

KMU Geschenkkarte – Q&A

Was ist die KMU Geschenkkarte?

Die KMU Geschenkkarte ist quasi ein Wertgutschein. Man kann sie seinen Liebsten, oder auch seinen Mitarbeitenden und Geschäftspartnern verschenken und auch einfach für sich kaufen.

Wie sieht diese KMU Geschenkkarte denn aus?

Die KMU Geschenkkarte ist eine Karte in Kreditkartenformat und wird wie eine EC-Karte eingesetzt.



KMU Geschenkkarte (Design noch nicht final)

Auf der Karte befindet sich auch ein QR-Code, für was wird dieser gebraucht?

Durch das Scannen des QR-Codes kann man stets das noch zur Verfügung stehende Guthaben der Karte in Erfahrung bringen.

Wer ist Lösungspartner des KMU Muttentz?

Die Lösung wird von boncard payment & services ag betrieben. KMU Muttentz setzt damit auf ein sicheres, weit erprobtes, technologisch fortschrittliches und gleichzeitig zukunftsfähiges System, das stets weiterentwickelt wird. KMU Muttentz hat mit boncard payment & services ag einen 5-Jahres-Vertrag vereinbart.

Was bietet die Karte zusätzlich?

Die KMU Geschenkkarte ist nicht nur handlich, praktisch und modern, sie ist auch wiederaufladbar und damit ein langfristiger Begleiter im Portemonnaie.

Wie kann auch mein Geschäft mitmachen?

Damit man Teil des Geschenkkarten-Netzwerk werden kann und davon kostenlos profitieren kann, muss man sich erst als Mitglied beim KMU Muttentz registrieren. Anschliessen erhält man das Anmeldeformular zugestellt. Wenn man bereits Mitglied ist, kann man das Anmeldeformular ganz einfach bei info@kmu-muttentz.ch bestellen.

Was muss ich tun, damit auch ich in meinem Geschäft die Karte annehmen kann?

Hat man das Geschenkkarten-Anmeldeformular erhalten, muss man dieses ausfüllen und an schneider@kmu-muttentz.ch senden. Anschliessend wird man anhand der gemachten Angaben durch boncard payment & services ag als Teilnehmer registriert und entsprechend eingeführt und schon kann die Karte im eigenen Geschäft angenommen werden.

Ich möchte die Karte nicht nur annehmen, sondern auch verkaufen.

Auf dem Anmeldeformular kann man das Interesse als Verkaufsstelle zu agieren, durch Markieren der entsprechenden Checkbox angeben. Der Vorstand prüft die Anfrage und entscheidet unter Betrachtung des gesamten Verkaufsstellen-Netzwerkes über einen möglichen Zuschlag.

Bei den Verkaufsstellen achten wir auf einerseits darauf, ob das vorhandene System eine einfache Umsetzung überhaupt möglich macht und andererseits auf eine möglichst breite Abdeckung bei den Bezugs-tagen und -zeiten, sprich auf die Öffnungszeiten der potentiellen Verkaufsstellen.

Annahmestelle und Verkaufsstelle – wo liegt da der Unterschied?

Eine Annahmestelle kann jedes Mitglied des KMU MuttENZ sein. Das heisst, dass mit der Geschenkkarte bei diesem Unternehmen bezahlt werden kann.

Verkaufsstellen sind Geschäfte, welche Geschenkkarten auch ausstellen, also aufladen und verkaufen. Der Vorstand entscheidet, wer als Verkaufsstelle agieren darf und achtet dabei auf das vorhandene System, die Erreichbarkeit und die Öffnungszeiten der Unternehmen, um einen Bezug der Geschenkkarte einfach zu gestalten und zu fast jeder Zeit zu ermöglichen.

Wie lange ist eine Geschenkkarte gültig?

Die Laufzeit der Geschenkkarten wird auf zwei Jahre festgelegt.

Welche Beträge können ausgestellt werden?

Es kann jeder Betrag zwischen CHF 30.- und CHF 500.- ausgestellt werden. So können beispielsweise zu einem 77. Geburtstag auch CHF 77.- verschenkt werden.

Wie kann ein Kunde bei mir mit dieser Karte zahlen?

Die Karte kann wie eine EC-Karte eingesetzt werden. Die Bezahlung läuft somit über das ep2-Terminal.

Was ist, wenn ich kein ep2-Terminal habe?

Für diese Situation gibt es das Webportal, mit dem jeder die Abbuchung vornehmen kann. Auf dem Anmeldeformular kann dies mit dem markieren der entsprechenden Checkbox mitgeteilt werden.

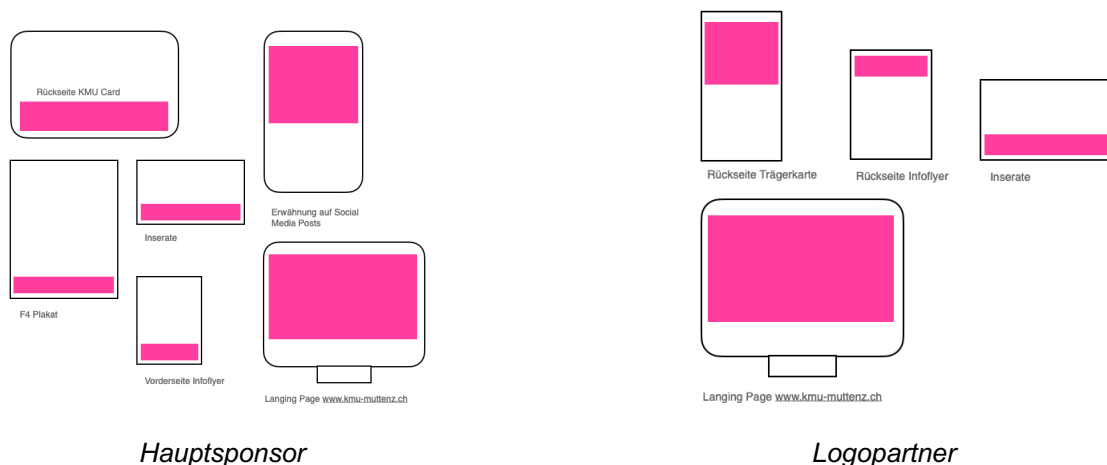
Wie schalte ich mein ep2-Terminal frei?

Die entsprechenden Daten werden mit dem Anmeldeformular erhoben und damit wird das ep2-Terminal registriert und freigeschaltet.

Ich habe erfahren, dass es Sponsoren der Karte gibt. Wie kann ich mich beteiligen?

Es gibt neben dem KMU MuttENZ, der das Projekt grösstenteils trägt noch zwei **Hauptsponsoren**. Während den ersten fünf Jahren (Vertragslaufzeit mit boncard payment & services ag) sind dies die Gemeinde MuttENZ und die Raiffeisenbank MuttENZ. Diese Projektträger werden mit Logo auf der Geschenkkarte abgebildet und zusätzlich auf weiteren Medien und Kanälen erwähnt, welche in Zusammenhang mit der Geschenkkarte stehen.

Des Weiteren wird es noch die Möglichkeit einer **Logopartnerschaft** geben. Diese Partner werden mit dem Logo nicht auf der Karte selbst, aber auf der Trägerkarte präsent sein und auf weiteren Medien und Kanälen erwähnt, welche in Zusammenhang mit der Geschenkkarte stehen.



Sie haben Interesse am Sponsoring-Angebot oder Fragen zur Verfügbarkeit, der Laufzeit oder den Kosten? Gerne können Sie sich via E-Mail an schneider@kmu-muttENZ.ch wenden.

Sollten weitere Fragen auftauchen dürfen Sie sich gerne an schneider@kmu-muttENZ.ch wenden.